

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade estabelece o compromisso da Voe Blindado com a privacidade dos usuários do website www.veoblindado.com.br (“Website”). Você deve ler e compreender esta Política de Privacidade antes de começar a utilizar o Website. Ao utilizar o Website, você automaticamente concorda com todos os termos de nossa Política de Privacidade e com os nossos Termos e Condições de Uso.

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, sem prévio aviso por parte da Voe Blindado. A última versão desta Política sempre estará disponível no Website www.veoblindado.com.br, e sugerimos fortemente que Você consulte eventuais atualizações de tempos em tempos. Salientamos que tais alterações serão aplicáveis desde o momento em que forem disponibilizadas no Website.

Caso você não concorde com os termos dessa Política de Privacidade, recomendamos que você não utilize o Website.

Nesta Política, você encontrará as informações necessárias para entender sobre:

- Quais informações coletamos sobre você;
- Como coletamos essas informações;
- Como armazenamos e protegemos as informações coletadas;
- Para que usamos essas informações;
- Em quais casos poderemos ceder ou divulgar estas informações.

Quais informações nós coletamos

Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação, coletamos informações importantes de nossos clientes. As informações que coletamos são as seguintes:

No seu primeiro contato coletamos somente **informações não pessoais**: qual a companhia aérea da sua viagem, aeroporto de origem e destino, número e data do voo, relato do problema ocorrido e seu e-mail.

E somente se você tiver interesse em receber sua indenização é que enviaremos um formulário para cadastro completo.

Informações não pessoais: Poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nosso Website. Ao longo de sua visita no Website, poderão ser automaticamente coletados o seu Internet Protocol (IP), sua localização, seu tipo de computador, tipo de celular, tipo de navegador, páginas e serviços acessados, entre outros.

Como coletamos informações sobre você

- Do seu cadastro no Website e de eventual formulário encaminhado.
- De Cookies. Cookies são identificações da interação com nosso site ou nossas publicidades que são transferidas para o aparelho do cliente visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nosso Website ou Aplicativo e viabilizar recursos personalizados como recomendações de infográficos, artigos, calculadoras, produtos e serviços financeiros, publicidades e informações adicionais do seu interesse.

Caso deseje interromper a coleta de informações não pessoais (mencionadas no item “I b”, acima), você deverá desabilitar o salvamento de cookies em seu navegador de internet, apagá-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador que utiliza para acessar o Website, ou você deverá sair da sua sessão do Website e não o utilizar mais.

Os principais navegadores de internet possibilitam ao cliente gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. A nossa recomendação é que você mantenha o salvamento de cookies ligados. Desta forma, é possível explorar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos no Website.

Como armazenamos e protegemos as informações coletadas

Após coletarmos os dados e informações mencionados nessa Política de Privacidade, iremos armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança

de informação. Nosso banco de dados terá seu acesso criteriosamente restringido a apenas alguns funcionários habilitados, que são obrigados por contrato a preservar a confidencialidade de suas informações.

Iremos sempre empregar nossos melhores esforços para garantir que suas informações serão sempre manipuladas de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade. Ainda assim, você deve saber que nós não somos responsáveis pela hipótese de quebra de segurança de nossa base de dados que cause a divulgação ou acesso indevido de informações do usuário. Em tal caso, nenhuma compensação por parte da Voe Blindado será devida.

Para que usamos essas informações

Todas as informações coletadas servem para permitir que prestemos serviços cada vez melhores para o usuário.

Nós poderemos utilizar essas informações principalmente para:

- Completar as suas solicitações para receber indenização;
- Traçar perfis e tendências demográficas de uso do Website;
- Entrar em contato com você para confirmar ou verificar as informações que você nos forneceu;
- Garantir que o Website se mantenha sempre interessante e útil para você, o que poderá incluir a personalização de anúncios e sugestões de conteúdos, produtos ou serviços;
- Cruzar informações através do Google Analytics para analisar os perfis dos clientes e oferecer serviços mais personalizados;
- Proteger a segurança e a integridade da nossa base de dados;
- Conduzir diligências internas relativas aos negócios da Voe Blindado;
- Desenvolver, melhorar e oferecer serviços e produtos de terceiros.

Compartilhamento de Informações

- **Ordem judicial:** a Voe Blindado usará os dados para requisição judicial.